

**РОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ПСИХИАТРОВ  
RUSSIAN SOCIETY OF PSYCHIATRISTS**

Москва, 107076, ул. Потешная, 3  
Poteshnaya, 3, Moscow, Russia 107076

Телефон: (495) 963-76-26  
Fax: (499) 162-10-03  
E-mail: krasnov@mtu-net.ru

ЗАО «Сити Турист Офис»

**Рекомендательное письмо**

Российское Общество Психиатров выражает благодарность компании ЗАО «Сити Турист Офис» за успешную организацию Общероссийской конференции и пленума Правления Российского Общества Психиатров совместно со 2-м Восточно-Европейским Конгрессом по психиатрии, которые состоялись 27-30 октября 2009 года в гостинице «Космос».

По договору Компания отвечала за подготовку мероприятия, включая все вопросы, связанные с подбором площадки мероприятия, составлением программы, бюджета и всей логистики мероприятия. По условиям договора в обязанности Компании входил сбор средств, поступающих от спонсоров, продажи сопутствующей выставки, а также регистрационных сборов, с чем Компания успешно справилась, оправдав наши ожидания и сделав бюджет положительным при сохранении высокого уровня качества мероприятия.

Также Компания взяла на себя и качественно выполнила всю работу по регистрации делегатов (на созданном ими сайте и на месте), переписке, приему и последующей верстке и печати тезисов и всех прочих материалов. Кроме вышеперечисленного Компания оказывала участникам Конгресса туристические услуги, такие как визовая поддержка, размещение в гостиницах Москвы, экскурсионное и транспортное обслуживание. Само обслуживание мероприятия «на месте», включая все технические аспекты, также заслуживает самой высокой оценки.

За время сотрудничества, мы по достоинству оценили уровень сервиса, оказываемого компанией ЗАО «Сити Турист Офис», а именно скорость и качество оказываемых услуг, оперативность в решении любых возникающих текущих вопросов. Компания зарекомендовала себя как надёжный деловой партнер, создавший максимально комфортные условия для проведения мероприятия подобного масштаба. Как результат, мероприятие прошло с исключительным успехом, количество участников конференции составило около 1500 человек.

Отдельно хотелось бы отметить высокую квалификацию и профессиональную подготовку сотрудников Компании, их заинтересованность в обеспечении необходимых требований, а зачастую просьб и пожеланий, не связанных с заблаговременными договоренностями. Опыт совместной работы поддерживает в нас уверенность в надежности и долговременности установившихся отношений.

Профессор В.Н. Краснов  
Председатель Российского Общества Психиатров  
Директор Московского НИИ Психиатрии Росздрава

